


PORTÉE	Ceridian Canada Ltée Avis portant sur la confidentialité – Programme MieuxVivre La déclaration suivante s'applique aux renseignements recueillis, utilisés et divulgués par Ceridian Canada Ltée. Clients du programme MieuxVivre		
RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	<ul style="list-style-type: none"> • La collecte des renseignements se fait directement dans le cas du programme MieuxVivre. Les renseignements personnels vous concernant peuvent être transmis à un conseiller du programme MieuxVivre par un tiers, mais seulement si vous avez fourni un consentement écrit ou un consentement verbal direct. • Les renseignements personnels recueillis comprendront par exemple, le nom, les coordonnées, les renseignements sur l'entreprise, le sexe, la date de naissance et le but de la communication avec le groupe du programme MieuxVivre. • Tous les renseignements personnels fournis dans le cadre du programme MieuxVivre sont présumés être confidentiels. 		
UTILISATION ET PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS	<ul style="list-style-type: none"> • Les renseignements personnels sont recueillis dans le but de fournir les services liés au programme d'aide aux employés aux clients. Le type de renseignements obtenus dépend de la nature de l'appel. • Les employés du programme MieuxVivre expliquent le but de la collecte des renseignements au moment de la première demande. • Dans le cadre du programme MieuxVivre, la loi exige dans certains cas la divulgation de renseignements personnels lorsqu'il existe une possibilité que l'appelant puisse se faire du mal ou en faire à autrui. • Le programme MieuxVivre fait partie des avantages offerts par un employeur. Le groupe du programme MieuxVivre fait état de l'utilisation des avantages. Ce sont uniquement les données génériques qui sont fournies à l'employeur. Ces données peuvent comprendre le nombre d'appels reçus de l'entreprise et les différents types de demandes. Les données sont groupées de sorte à protéger l'identité des usagers du service. S'il est impossible de produire un rapport protégeant l'identité des utilisateurs du programme MieuxVivre, aucun rapport ne sera soumis. 		
VOTRE OPTION	<ul style="list-style-type: none"> • Les services du programme MieuxVivre sont fournis à la demande de ses clients, de sorte que toute transmission de renseignements faite dans le cadre du programme MieuxVivre est considérée comme étant consensuelle. • Lorsqu'un participant au programme MieuxVivre appelle, un certain nombre d'options lui sont proposées concernant sa préférence quant au type de communication. Il incombe à l'appelant de s'assurer que les coordonnées fournies répondent au niveau de sécurité exigé. • Vous pouvez demander à voir les renseignements recueillis dans le cadre du programme MieuxVivre en communiquant avec un conseiller du programme MieuxVivre. (Consultez le numéro ci-dessous dans la section Pour nous joindre.) • Si vous croyez qu'une erreur s'est glissée dans les renseignements recueillis vous concernant, veuillez communiquer avec un conseiller du programme MieuxVivre pour faire corriger ces erreurs. 		
RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS	<ul style="list-style-type: none"> • Pour de plus amples renseignements concernant nos politiques, veuillez consulter notre politique de confidentialité en suivant le lien ci-dessous : 	POUR NOUS JOINDRE	Toutes les questions peuvent être adressées à : À un conseiller du programme MieuxVivre : 1-877-207-8833 Par courriel à : Privacy@Ceridian.ca Par envoi postal habituel à : Agent en chef de la protection de la confidentialité Ceridian Canada Ltée 125 Garry Street Winnipeg (Manitoba) R3C 3P2