

Services de gestion des ressources humaines qui permettront au personnel de donner son plein rendement



Molson lève son verre au succès des solutions de gestion globale de la paie de Ceridian

Depuis sa fondation, en 1786, Molson Canada entretient une tradition de brassage de bières de qualité plusieurs fois centenaire. L'entreprise est fière de proposer les marques les plus populaires au Canada provenant d'une gamme de marques primées telles que Molson Canadian, Coors Light, Rickard's, Pilsner et A Marca Bavaria. Grâce à son partenariat avec d'autres grands brasseurs, Molson Canada offre également des marques reconnues mondialement telles que Heineken, Corona, Miller Genuine Draft et Foster's Lager. Molson Canada emploie 3 100 personnes dans ses installations canadiennes et exploite six brasseries, dont la microbrasserie Creemore. De plus, l'entreprise investit dans les communautés du Canada tout entier par l'intermédiaire de ses initiatives de bienfaisance et de ses commandites d'événements sportifs et culturels.

« Notre expérience avec Ceridian a été des plus positives, le fait d'impartir totalement nos activités liées à la paie s'étant avéré une décision judicieuse de la part de Molson. Non seulement nous attendons-nous à réaliser des économies annuelles de l'ordre de 15 %, mais nous pouvons également nous consacrer davantage à ce que nous faisons le mieux. »

– Ed Lovekin, vice-président des services aux entreprises, Molson Canada

Recherché : un fournisseur de solutions fiable et digne de confiance

Vu ses objectifs stratégiques de mise en marché et de vente de bière, Molson est toujours à la recherche de moyens de diminuer les ressources consacrées aux activités non liées à sa raison d'être.

« La paie est un domaine très dynamique, hautement réglementé et où les changements sont constants. Lorsque le moment est venu pour nous de déterminer quelles fonctions convenaient bien à l'impartition, la paie, un secteur non seulement complexe mais également à risques

élevés, nous est apparue un choix logique », confie Ed Lovekin, vice-président des services aux entreprises.

C'est en 2004 que Molson a commencé à rechercher un sous-traitant en matière de paie. Molson recherchait un fournisseur spécialisé en services de paie qui soit fiable et digne de confiance, afin de lui confier toutes les activités liées au traitement et à l'administration de sa paie. Un ensemble de critères de sélection stricts furent établis afin d'aider l'entreprise dans cette quête.

- Ce que l'on recherchait était une solution complète prenant en charge tant le traitement et l'administration de la paie que la génération de rapports et la gestion des requêtes des employés.
- Le fournisseur idéal en la matière se devait aussi d'être à l'écoute des besoins des employés qui seraient transférés.
- On souhaitait conserver le savoir-faire et l'expertise qui serait impartis en même temps que les employés ainsi que garantir le maintien de leur emploi.
- Le fournisseur de la solution devait consentir à « adapter » le logiciel de traitement de la paie acquis par Molson en 1999, car l'entreprise avait beaucoup investi dans ce dernier afin de l'adapter sur mesure à ses besoins particuliers.

Une approche fondée sur les meilleures pratiques

Après avoir examiné les propositions d'affaires de plusieurs fournisseurs de solutions, Molson a déterminé que Ceridian était le fournisseur répondant le mieux aux critères de sélection et a donc décidé d'aller de l'avant avec ce partenaire en avril 2004. Ceridian, contrairement à d'autres fournisseurs sur le marché, n'offre pas une solution rigide et uniformisée et sait faire preuve de la polyvalence que recherchait Molson. En outre, Ceridian offre ses solutions de la paie à plus de 40 000 entreprises au Canada et est forte d'une expérience attestée de succès en matière de prestation de services de gestion globale de la paie.

Selon M. Lovekin, le fait que Ceridian se soit classée comme l'« un des 100 meilleurs employeurs au Canada » et comme l'« un des 50 employeurs de choix au Canada » a également pesé fortement dans la balance.

« Si une entreprise se soucie réellement de ses propres ressources humaines, je peux me fier à elle pour qu'elle fasse de même avec mes employés, tant au niveau de leur paie qu'au niveau de ceux et celles qui, parmi eux, rejoindront le personnel de Ceridian, dit M. Lovekin. Ceridian a été très attentive aux besoins des ex-employés de la paie de Molson qui sont maintenant à son emploi. Le fait que leur nouvel employeur soit un spécialiste de la paie et des RH les a sensiblement aidés à faire la transition, car en tant que professionnels des RH et de la paie, ils savaient qu'ils pourraient s'épanouir chez Ceridian et voir leur carrière en profiter. »

Aussitôt l'entente annoncée, une équipe de professionnels des RH de Ceridian s'installait dans les locaux de Molson afin de fournir les renseignements nécessaires et d'entamer le processus de transition des employés. Une des principales priorités de Ceridian était de maintenir inchangés la rémunération et les régimes de retraite des employés de Molson qui joignaient ses rangs. Afin de rendre la transition aussi facile que possible pour ces derniers, une étude comparative des avantages sociaux avait été effectuée, toutes les périodes d'attente ont bien sûr été annulées, et tous conservaient leur statut courant relativement à leur ancienneté et aux vacances. Deux semaines après la signature du contrat, tous les membres du personnel de la paie de Molson avaient accepté de devenir des employés de Ceridian.

« Un représentant de Ceridian se trouvait sur place tous les jours jusqu'au moment du transfert de notre personnel de la paie. On avait même permis à ces employés d'accéder à l'avance au réseau intranet de Ceridian afin qu'ils puissent se renseigner et se familiariser avec leur nouvel employeur », de relater M. Lovekin.

Quant au reste du personnel de Molson, la transition vers les Solutions de gestion globale de la paie de Ceridian s'est opérée de façon transparente et sans heurts.

« Nos employés peuvent toujours s'adresser aux mêmes responsables de la paie que ceux avec lesquels ils traitaient avant que nous n'adoptions cette solution de gestion globale de notre paie, dit M. Lovekin. Le seul véritable changement a été l'arrivée de bulletins de paie où figuraient les noms Molson et Ceridian. »

« Ceridian a adopté sans difficultés notables les procédures, le personnel et la technologie de Molson, et ce, sans que nos activités n'aient été ralenties ni interrompues, ajoute M. Lovekin. Tant les processus d'implémentation que la gestion du projet étaient bien structurés, d'application harmonieuse et efficaces. L'ingrédient clé de cette réussite

consistait à tenir des réunions régulières et en des communications ouvertes impliquant tous les intervenants ayant pris part à ce projet. »

Tout au long du processus d'implémentation, Ceridian passait en revue chaque semaine son déroulement avec l'équipe de Molson chargée du projet. Aujourd'hui, soit plus d'une année plus tard, des vérifications mensuelles sont toujours effectuées afin de s'assurer que Molson est toujours satisfaite de la solution et des services qui lui sont fournis.

« Ceridian a adopté sans difficultés notables les procédures, le personnel et la technologie de Molson, et ce, sans que nos activités n'aient été ralenties ni interrompues. »

Une solution des plus rentables

Étant donné l'efficacité accrue et les meilleures pratiques administratives qu'offre la solution de gestion globale de la paie de Ceridian, Molson s'attend à ce que ses coûts liés à la paie diminuent de 15 %, une économie qui équivaudra à des millions de dollars au terme du présent contrat conclu. Une autre conséquence importante de cette entente : M. Lovekin et la haute direction de Molson pourront désormais se consacrer davantage aux questions stratégiques, ce qui constitue un avantage opportun étant donné la récente fusion de Molson et de Coors en 2005, qui vit naître le cinquième plus gros brasseur au monde – une initiative à laquelle Ceridian elle-même apporte une certaine valeur ajoutée.

« Étant donné son expertise transfrontalière, Ceridian nous a beaucoup aidé, dans le cadre de cette fusion, à traiter les questions liées aux ressources humaines et à la paie », confie M. Lovekin.

Avec cette entente d'une durée de plusieurs années, Molson envisage avec optimisme et enthousiasme l'avenir de son partenariat conclu avec Ceridian. « Nous avons choisi Ceridian pour diverses raisons : leur excellente réputation dans le domaine de la paie, leur capacité à tailler sur mesure une solution en fonction d'un client particulier, ainsi que cette flexibilité qui permet à Ceridian d'élaborer une entente de services et des arrangements commerciaux qui répondent adéquatement aux objectifs de Molson. Bref, ils disposent de gens doués et compétents qui ont rapidement compris les résultats que nous cherchions à obtenir », de conclure M. Lovekin.

Ceridian est une entreprise mondiale qui offre des services de gestion des ressources humaines qui maximisent la valeur des gens, permettant à ses clients de se concentrer sur les questions stratégiques de leur entreprise. Partenaire de confiance pour plus de 40 000 entreprises canadiennes, Ceridian présente des solutions qui comprennent le traitement de la paie, les systèmes de gestion des RH, les services de recrutement et de dotation en personnel, les programmes d'aide aux employés, la formation et beaucoup plus. Avec des bureaux d'un bout à l'autre du pays, Ceridian Canada produit la paie de plus de 3 millions de Canadiens et emploie plus de 1 400 professionnels de la paie et des ressources humaines. Vous pouvez obtenir plus de renseignements au sujet de Ceridian Canada sur www.ceridian.ca

